



ESTADO DE MATO GROSSO  
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA  
PALACIO SAMITA PARREIRA ALMEIDA  
CNPJ 33.000.662/0001-10

## Relatório Trimestral Ouvidoria Julho a setembro /2017

### ***Apresentação***

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia -MT, instituída pela Resolução nº005/13, possui em sua incumbente missão o objetivo de assegurar, de modo permanente e eficaz, a preservação dos princípios de legalidade, moralidade e eficiência dos atos dos agentes da Administração Direta e Indireta, bem como ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e seus vereadores recepcionando, por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos, promova a Cidadania e a Democracia Participativa. A Ouvidoria é o canal para o envio de denúncias, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como busca atender as solicitações de informações dos cidadãos. O relatório busca informar o trabalho realizado por esta Ouvidoria assim como fomentar a transparência pública.

### ***Apresentação de dados***

Foram registradas na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal 10 manifestações no período de 1 de julho a 30 de setembro de 2017, das quais 60% ocorreram junto ao nosso atendimento Presencial, que viabiliza o contato direto entre o munícipe e os agentes de atendimento.

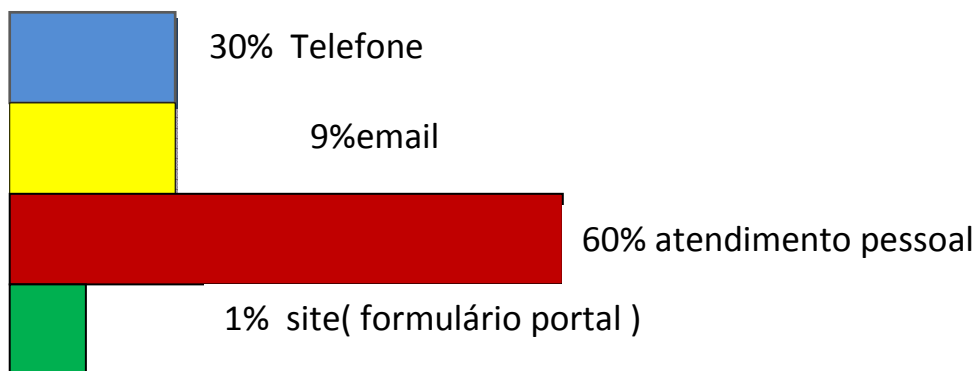
Nos atendimentos presenciais é comum a procura, por parte dos cidadãos, de esclarecimentos e informações dos quais são eles, buscas por respostas de situações conflitantes do município, como exemplo (informações quanto à entrega dos lotes do loteamento Pro lar I e II), informações quanto a falta de água no município, cópia de Leis, volta do núcleo da polícia militar ao município e lista com nome e telefone de vereadores. Todas as informações geralmente são respondidas ou repassadas ao solicitante no ato da solicitação por quaisquer meios.



ESTADO DE MATO GROSSO  
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA  
PALACIO SAMITA PARREIRA ALMEIDA  
CNPJ 33.000.662/0001-10

## TABELA /GRÁFICO- Quantitativo de manifestações processadas no período de julho a setembro de 2017, discriminando os meios de acesso à ouvidoria

<b>Meios de acesso</b>	<b>Quantidade</b>
Telefone ( 66) 3401-2670	7
Email ( <a href="mailto:cmpa.ouvidoria@gmail.com">cmpa.ouvidoria@gmail.com</a> )	2
Atendimento pessoal	12
Site <a href="http://www.pontaldoaraguaia.mt.leg.br/ouvidoria">www.pontaldoaraguaia.mt.leg.br/ouvidoria</a>	1
Total	22



Lauriene E. Borges Silva  
**Ouvidora Legislativa Municipal**  
Port. 004/GP/2017